

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Сайт: chehov.avalink.ru

Редакция от 16 октября 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных при использовании сайта chehov.avalink.ru (далее — Сайт) и последующем взаимодействии с ООО «АВАЛИНК Сервис» (далее — Оператор).

1.2. Оператор: ООО «АВАЛИНК Сервис»; ИНН 5043094179; КПП 504301001; ОГРН 1265000037763. Юридический адрес: 142300, Московская область, г. Чехов, тер. Губернский Ряд, стр. 15. E-mail для обращений: info@o2motors.ru. Телефон: +7 (495) 987-17-17.

1.3. Политика разработана с учётом Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона № 38-ФЗ «О рекламе» и иных применимых нормативных актов РФ.

1.4. Политика общедоступна. В случаях, предусмотренных законом, согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от настоящей Политики.

2. Категории субъектов и состав данных

2.1. Категории субъектов: посетители Сайта, потенциальные и действующие клиенты, представители клиентов, лица, обращающиеся за консультацией, расчётом стоимости или записью на обслуживание и ремонт, а также соискатели — если Сайт предоставляет соответствующую форму.

2.2. В зависимости от обращения могут обрабатываться: имя, ФИО (если указано), номер телефона, адрес электронной почты, марка и модель автомобиля, VIN, государственный номер (если предоставлен), описание неисправностей, содержание сообщения, прикреплённые фотографии и файлы, сведения о записи, ремонте и истории обращений.

2.3. При телефонном взаимодействии могут обрабатываться записи входящих и исходящих разговоров, номера телефонов, дата, время и продолжительность соединения.

2.4. При посещении Сайта могут обрабатываться IP-адрес, cookie, идентификаторы аналитических систем, сведения о браузере, устройстве, страницах, источниках перехода и действиях на Сайте.

2.5. Оператор не осуществляет целенаправленный сбор специальных категорий и биометрических персональных данных через Сайт. Не следует передавать через формы сведения, не относящиеся к обращению.

3. Цели обработки и правовые основания

3.1. Обращения и заявки: рассмотрение запроса, консультация, расчёт стоимости, обратная связь и запись на обслуживание. Обрабатываются контактные данные, сведения об автомобиле, содержание обращения и приложенные материалы. Основания: согласие при необходимости, действия по инициативе субъекта до заключения договора.

3.2. Обслуживание клиентов: заключение и исполнение договоров, выполнение работ, ведение истории обслуживания, оформление документов, исполнение гарантийных обязательств, рассмотрение претензий. Обрабатываются данные клиента, автомобиля, заказов и взаимодействий. Основания: договор, требования закона, законные интересы при соблюдении прав субъекта.

3.3. Телефонные коммуникации: консультирование, запись, подтверждение договорённостей, контроль качества, разбор претензий и защита законных интересов. Обработываются контактные данные, сведения о звонках и аудиозаписи. Основания определяются характером разговора и требованиями закона; при необходимости запрашивается согласие.

3.4. Аналитика и безопасность: обеспечение работоспособности Сайта, статистика, выявление ошибок, оценка эффективности рекламных каналов. Обработываются технические данные и идентификаторы; при необходимости запрашивается согласие.

3.5. Рекламные сообщения: информирование об акциях и предложениях посредством SMS, звонков, электронной почты и мессенджеров только при наличии необходимого предварительного согласия. Такое согласие не является условием получения услуги.

3.6. При наличии на Сайте формы вакансий резюме и контактные данные соискателей обрабатываются для рассмотрения кандидатуры и связи с кандидатом на предусмотренных законом основаниях.

4. Способы обработки и информационные системы

4.1. Обработка осуществляется автоматизированным и неавтоматизированным способами, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление доступа, передачу, блокирование, удаление, уничтожение и обезличивание.

4.2. Заявки могут поступать на корпоративную электронную почту, а уведомления и последующее общение могут осуществляться по телефону, через Telegram, WhatsApp и MAX. После записи клиента необходимые сведения могут вручную вноситься в локальную систему 1С.

4.3. Для функционирования Сайта и обработки обращений могут привлекаться поставщики хостинга, электронной почты, телефонии, коллтрекинга, технической поддержки, веб-аналитики и обратной связи. Конкретная инфраструктура chehov.avalink.ru подлежит проверке перед публикацией; указание сервисов в Политике не означает их обязательного подключения.

5. Телефония, cookie и сторонние сервисы

5.1. Входящие и исходящие звонки могут записываться. Для связи и коллтрекинга Оператор может использовать Calltouch и UIS. Записи могут сохраняться в системах поставщиков и переноситься в архив Оператора при наличии законного основания.

5.2. Сайт может использовать cookie и инструменты аналитики, включая Яндекс Метрику и Calltouch, если они фактически подключены. Пользователь может ограничить cookie в браузере; необходимые согласия запрашиваются через интерфейс Сайта.

5.3. При переходе в сторонние мессенджеры их владельцы могут обрабатывать данные по собственным правилам. Оператор использует полученные сообщения для ответа и взаимодействия с пользователем.

6. Передача третьим лицам и трансграничная передача

6.1. Оператор не продаёт персональные данные. При наличии правового основания данные могут предоставляться поставщикам технических и коммуникационных услуг, лицам, обрабатывающим данные по поручению Оператора, а также государственным органам в предусмотренных законом случаях.

6.2. Для выполнения запроса клиента необходимые данные могут передаваться эвакуационным службам, страховщикам и другим исполнителям, если их участие требуется для запрошенной услуги и имеется законное основание.

6.3. Передача ограничивается необходимым объёмом. Поручение обработки оформляется в соответствии с требованиями законодательства.

6.4. При сборе персональных данных граждан РФ через Интернет Оператор соблюдает требования локализации баз данных. Трансграничная передача при её наличии осуществляется с соблюдением предусмотренных законом условий и процедур.

7. Сроки хранения и уничтожение

7.1. Данные хранятся не дольше, чем необходимо для достижения соответствующих целей, если иной срок не установлен законом, договором или другим законным основанием.

7.2. Сведения об обращениях и ремонтах могут сохраняться после завершения работ в пределах сроков, необходимых для гарантийного взаимодействия, подтверждения договорённостей, повторных обращений, рассмотрения претензий и исполнения требований законодательства.

7.3. Аудиозаписи разговоров хранятся в пределах сроков, обоснованных целями записи и законными основаниями обработки. Данные соискателей — в период рассмотрения кандидатуры и далее только при наличии основания.

7.4. По достижении целей обработки и при отсутствии иных законных оснований персональные данные уничтожаются либо обезличиваются в установленном порядке. Конкретные сроки для отдельных процессов фиксируются во внутренних документах Оператора.

8. Защита данных и права субъектов

8.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры защиты, ограничивает доступ сотрудников к персональным данным и обеспечивает конфиденциальность.

8.2. Субъект вправе запрашивать сведения об обработке, требовать уточнения, блокирования, прекращения обработки или уничтожения данных в установленных законом случаях, отзываться согласие, отказываться от рекламы и обжаловать действия Оператора.

8.3. Отзыв согласия не исключает продолжения обработки, когда закон предусматривает иное самостоятельное основание.

9. Обращения и изменения Политики

9.1. Обращения по вопросам обработки персональных данных, отзывы согласий и требования об отказе от рекламы направляются на info@o2motors.ru либо по юридическому адресу Оператора. Для подтверждения прав заявителя могут быть запрошены необходимые идентификационные сведения.

9.2. Оператор рассматривает обращения в порядке и сроки, установленные законодательством РФ.

9.3. Политика может изменяться. Новая редакция действует с момента размещения на Сайте, если не установлен иной срок.

10. Реквизиты Оператора

ООО «АВАЛИНК Сервис»; ИНН 5043094179; КПП 504301001; ОГРН 1265000037763; 142300, Московская область, г. Чехов, тер. Губернский Ряд, стр. 15; info@o2motors.ru; +7 (495) 987-17-17.